

# 深圳市九洲电器有限公司服务器维保项目比选公告

深圳市九洲电器有限公司拟采用比选方式确定维保单位对深九电器和光明分厂的服务器进行年度维修保养服务，现将有关事项公告如下：

## 一、项目概况

### （一）项目名称及内容

对深九电器和光明分厂网络机房内的服务器进行年度维修保养服务，详见服务器维保信息清单。

### （二）维保期要求

2年。

## 二、比选申请人资质、服务范围及要求

### （一）资格要求

1. 具备能够独立承担民事责任能力的企业法人资格；
2. 参选人经营范围符合比选项目要求；
3. 具有信息技术服务标准符合性证书 ITSS、ISO、CCRC 等相关资质；
4. 参加本次参选前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
5. 遵守有关的国家法律、行政法规；
6. 本次项目不允许联合体参选；
7. 业务区域在深圳市区内或设有维保服务网点；
8. 法律、行政法规规定的其他条件。

### （二）服务范围及要求

1. 服务范围：对深九电器和深九电器光明分厂网络机房内的

服务器提供维修保养年度服务，详见服务器信息清单。

## 2. 服务要求：

序号	服务名称	服务描述
1	现场维护服务	按需提供专业维护工作技术队伍，提供对清单中所有设备规定期限的现场维护服务，包括现场检查系统日志、分析故障原因、系统优化等。
2	▲定期巡检	<p>每月1次，现场对清单中的设备健康检查，并详细记录巡检状态，并于巡检后一周内向甲方出具详细定期巡检报告。年终提供年度报告。</p> <p>巡检内容包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 检查保修设备的运行情况；</li> <li>2) 检查所有接口、连线、电源等易导致设备出现问题的敏感部件；</li> <li>3) 检查系统错误日志；</li> <li>4) 检查主机系统中主板、CPU、内存、内置硬盘等关键设备的运行状态；</li> <li>5) 检查操作系统软件的运行状态和系统补丁安装情况，定期进行硬件系统整体运行性能观察并作运行情况纪录。</li> <li>6) 定期将上述检查内容更新系统档案。</li> <li>7) 协助用户分析、解决日常设备运行中出现的未解决问题。</li> </ol>
3	▲备机	为保障我司各项系统运行稳定，投标人需在我司紧急情况下提供备机服务。备机具体参数见附件一。备件必须是原装正品，且配置不能低于附件一要求。
4	存储系统	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 为用户配置报警邮件；</li> <li>2) 按需对存储及光纤交换机进行微码升级；</li> <li>3) 按需整理连接线缆及标识；</li> <li>4) 如果甲方有存储扩容、设备搬迁、数据迁移等需求，乙方应免费提供技术支持、制定详细计划并协助甲方完成工作；</li> <li>5) 如甲方的其他存储或服务器设备出现故障，且这些设备与维保设备清单中的设备存在物理连接或者逻辑关联，乙方需要提供必要的技术支持；</li> <li>6) 提供存储设备使用咨询服务；</li> <li>7) 根据存储系统软硬件配置情况，及时更新配置说明文档。</li> </ol>
5	迁移、扩容支持服务	<p>根据用户实际需要，免费提供服务器类设备搬迁（限于同一城市内）、配置变更、新设备联接、微码升级、软件升级与维护、系统参数调整、制定故障恢复应急方案、进行应急方案实施演练等服务，配合甲方应用系统需求提供各种软硬件解决方案。</p> <p>根据应用的需要，协助应用服务系统开发商为所属应用服务器搭建或变更硬件环境，如：磁盘创建/删除，RAID 盘组的创建/扩展/删除，进行物理和逻辑设备的增/减/扩容等。</p>

6	现场性能调优	每年 2 次，乙方技术专家应搜集有关设备的性能情况，分析这些数据，确定存在或潜在的瓶颈，并得出有关补救措施的建议，分析结果需要出具《存储系统优化报告》、《备份系统优化/恢复演练报告》。					
7	用户培训	1) 新技术培训； 2) 对甲方的技术人员提供所有维护设备的技术培训，包括设备使用及简单故障排除的技术培训，并在服务期间，针对故障实例向甲方的技术人员做进一步的故障排除培训。					
8	▲支持的服务响应级别	故障级别 响应表	级别	故障定义	电话 响应 时间	人员 到达 现场 时间	故障 解决 时效
			1 级	指设备在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障，造成业务中断 30 分钟以上或导致关键业务数据丢失的故障。	7 × 24 小 时	1 个 小时 内	备机、 备件 到位 2H 硬件 故障 恢复 4H 内
			2 级	指设备在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务部分退化的故障；设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化，如冗余设备单侧故障等；系统设备或操作系统故障，造成业务中断但不满 30 分钟的，如系统复位等。	7 × 24 小 时	2 个 小时 内	备机、 备件 到位 2H 硬件 故障 恢复 6H 内
			3 级	指设备在运行中出现的，影响系统功能和性能，但关键业务不受影响的故障，如磁带机故障。	7 × 24 小 时	4 个 小时 内	硬件 故障 恢复 8H 内
			4 级	产品功能、安装或配置方面	7 ×		24H 内

			需要信息或支持，对业务运 作无影响。	24小 时		
--	--	--	-----------------------	----------	--	--

### 三、比选时间及地点

1. 比选时间：2024年11月6日14:30（北京时间，下同）。
2. 比选地点：深圳市九洲电器有限公司六楼会议室

### 四、最高限价

最高限价人民币20万元（超过最高限价视为无效报价）

### 五、响应文件的递交（含报名）时间

1. 比选申请人将《深圳市九洲电器有限公司服务器维保项目比选申请书》盖章扫描件提交深圳市九洲电器有限公司财务部（联系人：张鹏；电话：15856031528；邮箱：p.zhang@szjiuzhou.com.cn）。提交截止时间2024年11月1日上午18:00，逾期提交的申请书不予受理。

2. 已在上述规定时间提交《深圳市九洲电器有限公司服务器维保项目比选申请书》的比选申请人，将响应文件密封，在比选地点当面递交，提交截止时间2024年11月6日下午14:30，逾期提交的不予受理。

3. 响应文件的份数：正本1份，副本1份。

4. 逾期送达、未送达指定地点、未密封或者标注错误的响应文件，比选人不予受理。本次比选不接收邮寄的响应文件。

5. 响应文件填写要求详见附件《深圳市九洲电器有限公司服务器维保项目比选文件》。

6. 比选申请人少于三家的，比选人有权重新组织比选。

### 六、评审

评审方法：当参选人在资质、技术、商务等主要条件均满足比选文件要求时，以评选小组综合评分最高的参选人作为中选候选人。

## 七、发布公告的媒介

本次比选公告在深圳市九洲电器有限公司官方网站（<http://www.szjiuzhou.com.cn/>）、深圳论坛上发布。对于因其他网站转载并发布的非完整版或修改版公告，而导致误报名或无效报名的情形，比选人不予承担责任。

## 八、联系方式

比选人：深圳市九洲电器有限公司

地址：深圳市南山高新区南区科技南12路九洲电器大厦6楼

联系人：袁春雄

电话：13410732092

邮箱：[chunxiong.yuan@szjiuzhou.com.cn](mailto:chunxiong.yuan@szjiuzhou.com.cn)

深圳市九洲电器有限公司

2024年10月30日

